

1º Sesión de formación en Lalín días 11 y 12 de Abril de 2013

Conclusiones generales

La primera acción de formación tuvo lugar en Lalín, Pontevedra, Galicia los días 11 y 12 de abril de 2013. Su título fue "*¿Qué es la ADL y cómo implementarla?*", constó de 4 módulos formativos, el primero "*Los objetivos y las metas de la ADL en el ámbito local*" fue presentado por el Ingeniero Rui Barros, del INESC, el segundo fue "*La participación de los diferentes stakeholders en el desarrollo de la ADL*" y fue expuesto por el Ingeniero Rui Oliveira de Eurotux, a continuación el Ingeniero Luis Rey, de INEO, expuso el tercer módulo "*Experiencias de otros países en la implementación de la ADL*" y para finalizar (clausurando con su módulo) intervino el Ingeniero Roberto Ruíz de TECNALIA, con el módulo "*Eficiencia digital: ADL como herramienta estratégica*".

A continuación se presentan las principales conclusiones que se han extraído de los distintos módulos y de los diálogos establecidos:

La ADL (Agenda Digital Local), es una estrategia europea (de la Unión Europea a 27), que nace para dar respuesta a la crisis económica global, habiendo dado sus primeros pasos en 2005. El objetivo global de la ADL es la obtención del progreso económico y social SOSTENIBLES basándose en siete pilares, siendo los más relevantes los siguientes:

- Mercado único digital, Interoperabilidad y Estándares
- Seguridad y confianza, Disponibilidad de accesos a internet (ultra)rápidos.
- Alfabetización digital, competencias e inclusión digital
- Áreas horizontales privilegiadas basadas en las TIC (medio ambiente, sanidad, diversidad cultural, gobierno electrónico, transportes y movilidad)

Las distintas ADL locales deben insertarse en estrategias regionales que por su parte deben estar alineadas con las nacionales y éstas comprometidas con la estrategia europea.

La ADL, objetivo de este proyecto, debe resultar de una estrategia (reconocimiento del punto de partida, de los objetivos a conseguir, de los recursos- existan o no - y los planos a implementar), por lo que su éxito depende mucho del compromiso de los Políticos con sus electores (en sus diversos niveles). Los Políticos tendrán que reconocer ese compromiso como fundamental, esencial, imprescindible y fundamental, como modo de definir los marcos estratégicos y políticas de desarrollo sostenible. Esta estrategia tendrá como premisa base la inevitabilidad de la permanente evolución de la ADL, bien sea en términos de objetivos bien sea en términos de recursos asignados, bien sea de la eventual modificación de prioridades, por lo que el compromiso político es fundamental.

El campo de aplicación de la ADL es muy amplio porque incluye desde los servicios municipales y todas las interacciones entre los usuarios y las entidades locales, hasta las áreas de sanidad, enseñanza, protección civil, deporte, cultura, etc.

Así, se subraya el interés y la importancia de que se haga un riguroso y profundo estudio de los stakeholders que deben ser involucrados (a través de la simple consulta hasta su implicación como parte activa e integrada en la política general de la ADL) en el diseño de la estrategia local. Esta identificación no es simplemente un listado de empresas, sino (pero antes) un listado de entidades que ofrecen servicios interrelacionados o independientes y que utilizan (o pueden llegar a utilizar de modo mutuamente ventajoso) tecnologías e infraestructuras comunes, independientes o compartidas, las cuales pueden o no tener los mismos "clientes", pero que se destinan a facilitar la vida del ciudadano y su relación con el medio envolvente. El primero de los stakeholders, cuya participación y motivación es fundamental es el equipo interno del Concello que, en diferentes ámbitos, tiene un papel decisivo y crucial en las decisiones estratégicas, técnicas y tecnológicas de los proyectos ADL.

En términos tecnológicos fue resaltado el cuidado con el que se deben tomar las decisiones en cuestión de tecnologías (infraestructura, intercambio de datos, seguridad, software, etc.), pues éstas no deben ser tomadas basándose solamente en criterios técnicos (de novedad tecnológica), sino que también teniendo en cuenta criterios económicos y legales. Fueron varios los aspectos técnicos analizados, desde el simple registro, acceso y validación hasta los problemas de duplicidad de registros, de los accesos nacionales y extranjeros, validación de firmas electrónicas, de seguridad de la información, de su estructura, de los servicios de mantenimiento 24h, etc.

Se analizó también el tema de "la nube", en particular, una situación que puede darse muy fácilmente que consiste en la migración de todo el sistema de trabajo a la "cloud" y que una vez realizado y por problemas económicos como pueden ser costes de licencias y/o seguridad, no puedan mantenerse, con la consecuencia de tener que retroceder al sistema anterior y volver a la situación inicial.

Se subrayó la importancia de la formación de los diferentes stakeholders y en particular de los equipos internos para la nueva necesidad de capacitación, mentalidad y operabilidad que resulte de la opción estratégica de la ADL.

Igualmente se presentaron algunos ejemplos de aplicaciones y resultados de ADL en Europa, subrayándose los resultados "políticos" de la implementación y las fases utilizadas en su implementación bien como metas futuras expectables (de corto y medio plazo).

El interés, a lo largo del proceso y en diversas fases, de proceder a la identificación y análisis de buenas prácticas (atendiendo a las estrategias políticas definidas, los recursos necesarios y los asignados, las metas definidas y los resultados obtenidos) fue definido como vital para el éxito de la ADL.

Finalmente, en esta acción de formación con un resumen estructural de la eficiencia de la ADL, se ha hecho un repaso de todo este proceso, presentándose siempre casos de aplicación y de resultados obtenidos.

Ha sido reforzada la importancia de los aspectos estratégicos, colaborativos, técnicos y formativos en el desarrollo de la estrategia de ADL y en su implementación habiendo sido evidenciada la importancia del papel de las TIC como herramienta y no como finalidad en la ADL.

La ADL es una apuesta estratégica (y no solamente tecnológica) que tiene por objetivo la simplificación del proceso, su fiabilidad y su sostenibilidad, siendo necesaria la participación de los ciudadanos para su consecución.