

# Agenda Digital Local

## Sessão IV – Aspectos técnicos



**Segurança de dados**

**Penafiel**

**Ricardo Oliveira, [rmo@eurotux.com](mailto:rmo@eurotux.com)**



Unión Europea  
FEDER

Invertimos en su futuro





- **Apresentação**
- **ADL Barcelos: Múltiplas plataformas**
- **Questões-Chave para a Segurança**
- **Tecnologia: decisões estratégicas e boas práticas**
- **Exercício**

# AGENDA DIGITAL LOCAL EM BARCELOS



- ERP interno: GIMB
  - PEA: Ensino Assistido
  - Divulgação: Portal Institucional, Rede Social, Museu, Rede de Bibliotecas
  - MaisBarcelos: Presença web de instituições locais
  - E-Urbanismo: Urbanismo online
  - E-Freguesias: fluxos documentais com o Município
  - A minha rua: comunicação Múncipe – Município
  - Boletim Municipal Electrónico: Consulta de editais, actas e deliberações, e despachos
  - Regulamentos Municipais: Consulta de regulamentos do Município
  - Guia de recursos da deficiência: Plataforma de contacto entre agentes locais
- 
- Plano Director Municipal: Plataforma de consulta
  - Barcelos pelos seus dedos: Informações sobre oferta turística
  - Dar é valorizar: Plataforma de doação de bens
  - Agenda Barcelos: Divulgação de eventos
  - Acção Social Digital: Plataforma de colaboração entre entidades (apoio social)
  - Simulador de Taxas: Simulação de taxas
  - Biblioteca online: catalogação, pesquisa e reserva de livros
  - Carta Desportiva: registo e consulta de instituições desportivas e atletas
  - Balcão único: visão e atendimento global ao Múncipe
  - Barcelos pelos seus dedos: Promoção turística

**Atendimento Online**

www.cm-barcelos.pt

Município aberto aos cidadãos

Subscriba a Newsletter do Município

O atendimento online é a concretização moderna do conceito de proximidade da administração pública aos cidadãos. Sem sair de casa, e usando apenas a internet, o cidadão pode acompanhar toda a actividade do Município, conhecer o andamento dos seus processos administrativos e intervir activamente na solução de questões locais.

A criação de instrumentos simples e acessíveis para um melhor relacionamento dos cidadãos com o Município é a materialização dos princípios de **transparência administrativa** e democratização dos processos, que norteiam a acção da Câmara Municipal.

Nas sociedades livres e democráticas, o cidadão tem direito a ser informado e a participar na construção política da sua comunidade. O atendimento online do site do Município de Barcelos, através das suas várias modalidades, garante estes preceitos fundamentais.

**A Minha Rua**  
e-Urbanismo  
Plano Director Municipal  
e-Freguesias  
Boletim Municipal Electrónico  
Regulamentos  
Requerimentos & Formulários  
Avisos  
Editais  
Sugestões  
PEA - Plataforma de Ensino Assistido  
Balcão do Empreendedor  
Utilitários

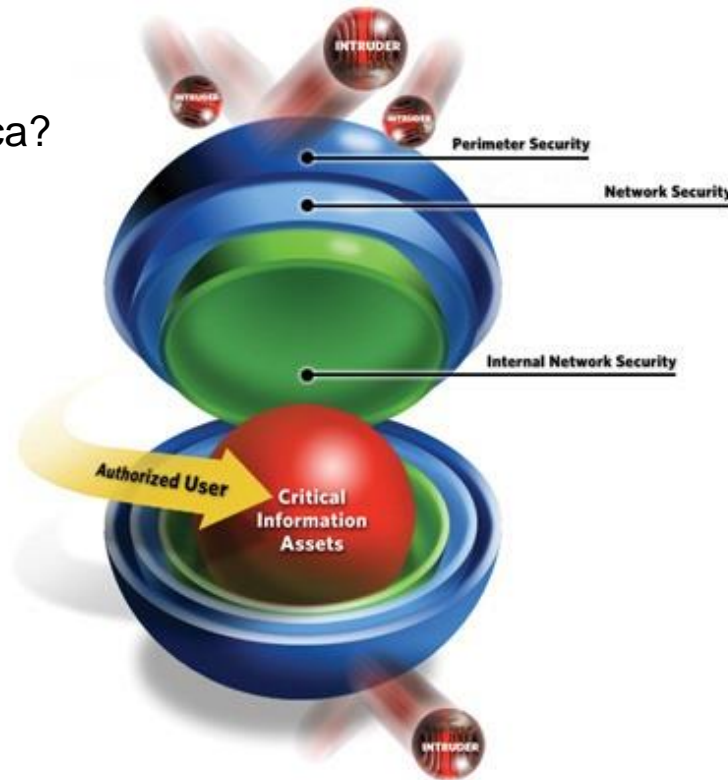
**A Minha Rua**  
**A TUA RUA**  
**e-Urbanismo**  
**Boletim Municipal**  
**Regulamentos**  
**PEA**

# QUESTÕES-CHAVE

- Quem sou eu?
- Que atributos tenho?
- Em 2025, será possível aceder ao meu histórico de processos abertos hoje na Câmara XPTO?
- As permissões de acesso a várias aplicações (ERP, CRM, etc) estão centralizadas? E daqui a 10 anos, consigo validar quem deveria aceder a determinados documentos?
- Em 2025, consigo validar assinaturas digitais em documentos criados hoje?
- Em 2040 consigo ler dados arquivados hoje?
- Todos os dados devem ser protegidos com o mesmo nível de segurança?

# GESTÃO DE SEGURANÇA

- Análise de risco – transferência de risco?
- Implementação de políticas
- Validação de políticas através de contratos
- Oportunidade de mudança!
- Ameaças internas e localização física?



- Detectar → Prevenir ameaças
- Implementar Controles
- Registar → Auditar
- Analisar

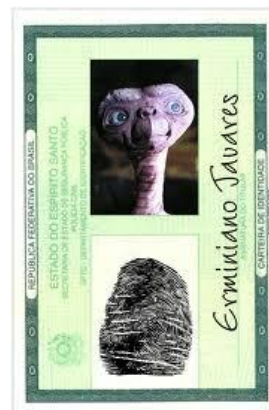
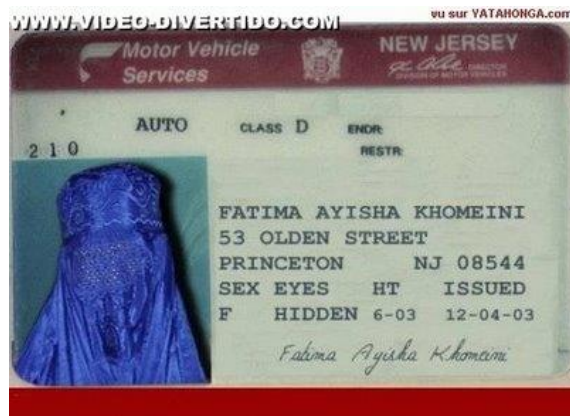
Criar, implementar e manter um plano de segurança adequado aos activos

# SEGURANÇA: Identidade



Em serviços ADL (inter ou entre stakeholders):

- Como me identifico?
- Qual a validade legal?
- Quais são os meus atributos?
- De que forma são identificados e analisados os utilizadores (BI, CC, NIF, públicos, privados, ...)?
- Como é possível gerir dados (CNPD)?

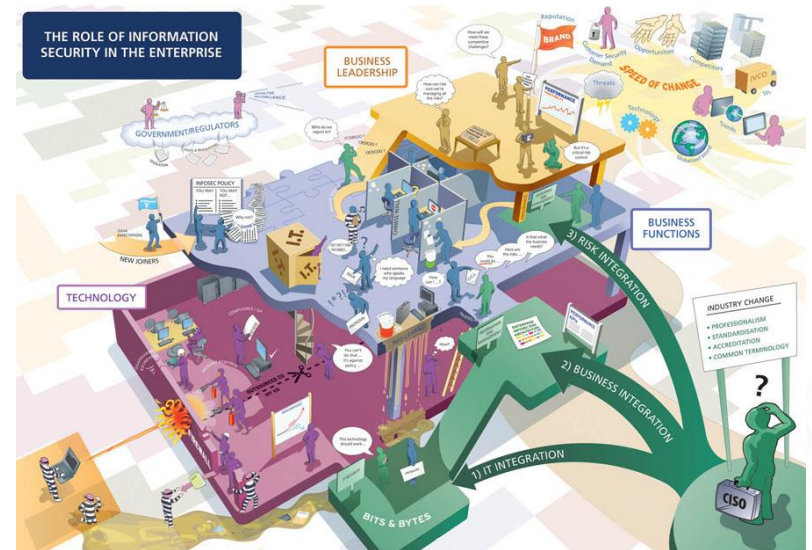
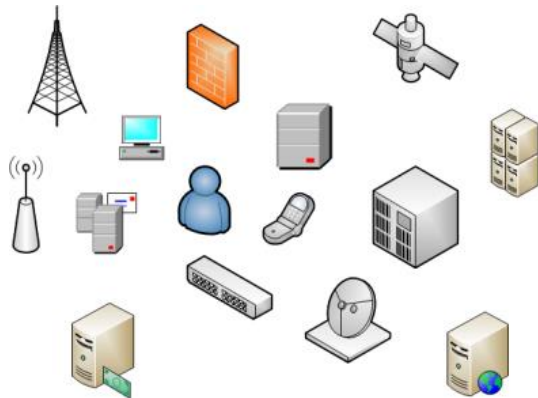


# SEGURANÇA: Decisões



## Estratégia

- Desenvolvimento interno / externo?
- Infra-estruturas (internas, externas, ?)
- Segurança (**dados**, aplicações, infra-estruturas)
- Integração
- Qualidade de serviço
- **Interoperabilidade**





## Competências próprias ou outras (ie., desenvolvimento interno?)

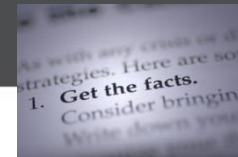
- Disponibilidade de recursos técnicos (gestão de projecto, desenvolvimento, interface com stakeholders, comunicação, divulgação, etc)
- Constrangimentos (prazos, recursos)
- Capacidade de evolução futura
- Autonomia e metodologias de projecto (tradicional, ágil)?

## Software proprietário ou Aberto? Integração?

- Capacidade técnica de selecção e execução (conhecimentos, experiência)
- Acompanhamento e participação em comunidades
- Metodologias ágeis (entregas faseadas, acompanhamento da evolução)
- Capacidade de manutenção e evolução futura
- Autonomia, Direitos autorais
- (In)dependência de fornecedores
- Licenciamento de software e políticas de utilização
- Interoperabilidade, Standards!



# SEGURANÇA: Infra-estruturas (internas, externas, cloud)?



- Comunicações
- Datacenter (energia, climatização, segurança física)
- Servidores, Storage
- Aplicações
- Agilidade (componentes infra-estruturais)
- Disponibilidade (infra-estruturas, equipas técnicas)?

O que acontece se um serviço for atacado às 18h de sexta-feira?



**Gestão de risco:** externalizar (cloud ou não) transfere o risco.

Mudança de paradigma: lidar com o risco passa a controlar níveis de serviço!

# SEGURANÇA: Interoperabilidade

Em serviços tecnológicos:

- Mecanismos de comunicação aplicacional
- Formatos de dados
- Standards
- Partilha / cedência de dados (Local, Regional, Central, CE)
- **GARANTIA** de protecção (permissões, consistência) em transporte e “do lado de lá”! Como?



# SEGURANÇA: Qualidade de serviço

- Avaliação de disponibilidade e desempenho (monitorização)
  - Infra-estruturas
  - Serviços de TI
  - Aplicações
  - Processos
- Infra-estruturas, equipas e processos com custos **adequados**
  - Dimensionamento?
  - Elasticidade?
  - Reacção a necessidades esporádicas e imprevisíveis?
- Contratualização de SLA
  - Modelo de análise e controle de níveis de serviço



A contabilização de disponibilidade inclui gestão de infra-estruturas e serviços TI, e poderá incluir penalizações por problemas de segurança.

# EXERCÍCIO (I)

1. Numa lógica ADL, quais os serviços infra-estruturais que devem ser centralizados?
2. O desenvolvimento de plataformas deverá ser efectuado por recursos internos, de forma a garantir a segurança. Comente.
3. Quais os factores críticos associados ao transporte de dados entre aplicações?

## EXERCÍCIO (II)

4. A utilização de várias tecnologias incrementa a segurança de aplicações. Comente.
5. Todos os activos TI devem ser caracterizados com o mesmo grau de criticidade. Comente
6. Como se pode garantir a validação de direitos (permissões, atributos) em dados, no futuro?

QUESTÕES?

**Questões?**

**Muito obrigado**

**rmo@eurotux.com**

# CONTACTOS

---

Web [eurotux.com](http://eurotux.com)  
Email [info@eurotux.com](mailto:info@eurotux.com)

---

Phone +258 253 680 302  
Support services +351 253 680 301  
Fax +351 253 680 319

---

Address R. Irmãs Missionárias do Espírito Santo, n. 27  
4715-340 Braga – Portugal

R. Da Gávea, n. 33 – 4º Andar, Sala 1 / 2  
Maputo - Moçambique

---

Ricardo Oliveira Consulting Services Director  
[rmo@eurotux.com](mailto:rmo@eurotux.com), [rmo@eurotux.co.mz](mailto:rmo@eurotux.co.mz)



A nossa competência  
é a sua vantagem  
competitiva