

4º sesión formativa, en PENAFIEL días 11 e 12 de Julio de 2013

Conclusiones generales

La 4º sesión formativa del proyecto ADL tuvo lugar en Penafiel, Portugal, en los días 11 e 12 de julio de 2013, con la temática “**Aspectos Técnicos de la ADL**”

En el primer día intervinieron:

- **Victor Salgado**, especialista en derecho de nuevas tecnologías, con la presentación “*ADL: marco legal*”
- **Daniel A. Rodriguez**, investigador y jefe de proyectos en Gradiant, con la presentación “*Infraestructuras necesarias para la implantación de la ADL*”;
- **Felix António Barrio**, Gerente de Operaciones del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, con la presentación “*Seguridad de datos - Normativa europea y planes nacionales de seguridad (España)*”
- **Ricardo Oliveira**, Director de Servicios de Consultoría de Eurotux, con la presentación de *datos - Normativa europea y planes nacionales de seguridad (Portugal)*”

Vitor Salgado, empezó por recordar que son derechos constitucionales el derecho a ser libre, a ser verdaderamente informado y a informar. Después recordó que Internet empezó por ser (y aún lo es) un proyecto universitario y abierto (de libre acceso a todos). Seguidamente, analizó los aspectos legales relacionados con los derechos de la imagen y de la privacidad así como la protección de datos, procediendo y la comparación entre la realidad de los EUA y la realidad de la UE. Presentó la evolución de los conceptos de la privacidad (datos en él incluidos) en las principales redes de Internet. En relación con Europa presentó la evolución legislativa con particular incidencia en España y Portugal. Recordó que, en términos de Comercio Electrónico, la legislación es muy reciente, con origen entre 1996 y 2004, y explicó los contenidos de las obligaciones legales existentes para el comercio electrónico.

Desarrolló el concepto de firma electrónica subrayando que ésta no debe ser confundida con la firma en una pantalla sensible. Analizó los diferentes aspectos legales y técnicos asociados a la firma digital y sus certificados. Presentó los 4 tipos de firmas digitales (firma electrónica avanzada, reconocida, no reconocida y acordada) terminando con la presentación de los aspectos legales asociados a las pruebas forenses y a la seguridad.

Daniel A. Rodriguez, en la presentación “*Infraestructuras necesarias para la implantación de la ADL*”, empezó por presentar las diferentes soluciones de infraestructuras básicas y la evolución de la interrelación con el usuario. Analizó con detalle las soluciones de *datacenters*. Comento los niveles de seguridad, refiriendo la versión de la duplicación de recursos (en el caso de que fallara una unidad entraría de inmediato otra en funcionamiento para suprimir esa falla). Presentó un vídeo de Microsoft acerca de las cuestiones de seguridad de sus sistemas. Presentó, también, como ejemplo en este contexto, las infraestructuras *cloud* de Amazon (*web services*).

Analizó la solución *cloud computing* y sus diferentes niveles, refiriéndose a las características de cada uno de ellos.

Refirió las cuestiones que deben ser analizadas en la migración para la *cloud* y, en particular y con detalle, los aspectos de seguridad.

Por último, analizó los aspectos de telecomunicaciones en ADL, concluyendo con las tecnologías innovadoras que le son aplicadas.

Concluyó presentando algunos casos prácticos.

Felix Ant3nio Barrio, desarrollo el tema “*Seguridad de datos - Normativa europea y planes nacionales de seguridad (Espa1a)*”. Empez3 su presentaci3n con la explicaci3n de la misi3n y objetivo de INTECO y por la introducci3n del tema “Seguridad en Internet”, recordando que en Europa “*solamente el 12% de los ciudadanos se sienten seguros al realizar operaciones en Internet*”. Refiri3 los diferentes impactos del cybercrimen en la econom3a europea no solo al nivel de los peque1os cr3menes perpetrados por j3venes de forma individual sino tambi3n al crimen organizado que presenta una evoluci3n con un crecimiento exponencial (200 mil millones de euros de impacto anual y con cerca de 1,5 millones de v3ctimas diarias en todo el mundo). Estos cr3menes ocurren en sectores cr3ticos como sanidad, distribuci3n de aguas, banca, redes primarias de gas, centrales nucleares, etc. y en todos los continentes.

Seguidamente, discurri3 acerca de la estrategia espa1ola y las directivas europeas sobre la seguridad de datos, con particular enfoque en la ADpE (Agenda Digital para Espa1a) subrayando la necesidad de cooperaci3n entre entidades privadas y p3blicas. Termin3 refiri3ndose a los 4 principales ejes para la pol3tica tecnol3gica industrial del cluster espa1ol de seguridad.

Ricardo Oliveira, cerr3 el primer d3a de trabajos con la presentaci3n “*Seguridad de datos - Normativa europea y planes nacionales de seguridad (Portugal)*”.

Present3 diferentes ejemplos y analiz3 detalladamente los aspectos y opciones tomadas en estos proyectos. Refiri3 los aspectos condicionantes en el 3mbito de los proyectos de ADL (o en sus fases), en las vertientes de opciones tecnol3gicas, gesti3n y atribuci3n de recursos as3 como en t3rminos de seguridad. A lo largo de las situaciones analizadas, refiri3 algunos de los desaf3os en que estos aspectos colocan a los gestores de las ADL, presentando diferentes situaciones, especialmente el hecho de que la soluci3n de seguridad no se reduce a la elecci3n de una *firewall* sino que este es solamente un peque1o componente de esa seguridad.

Present3, tambi3n, un conjunto de cuestiones que deben ser colocadas y analizadas para que se eval3en las cuestiones de seguridad en las diferentes etapas.

De nuevo utilizando uno de los ejemplos presentados, refiri3 la cuesti3n de la “gesti3n de identidad” con los atributos definidos para cada perfil, indicando que la validaci3n de la identidad se efectiva con base en la implementaci3n de mecanismos de permisiones de acceso a datos basadas en esas caracter3sticas/atributos.

Relativamente a los procesos administrativos de los proyectos ADL, refiri3 que estos no se reducen al archivo de documentos pero igualmente al registro, archivo y tratamiento de otras informaciones como los flujos, las autorizaciones y la garant3a de que la autorizaci3n fue atribuida por quien ejerc3a la funci3n y tenga competencia para hacerla (los certificados tienen validez temporal y no son superiores a algunos a1os). Refiri3, en particular, la validaci3n de poderes de tramitaci3n y firma de documentos (y la futura validaci3n de los mismos). Record3 las evoluciones de tecnolog3as, solamente en el 3rea de formatos de datos, presentando algunos ejemplos de situaciones en que no es posible acceder a los datos despu3s de un per3odo de 10 a1os debido al desaparecimiento de la aplicaci3n/tecnol3gia utilizada.

Discurrió, después, sobre los análisis de riesgo refiriendo la ISO 27 001, refiriendo algunos de los dilemas y riesgos que enfrentan los gestores TIC cuando analizan las opciones propietarias y las opciones *open-source*, las estrategias de desarrollo (interno, externo o mixto), la viabilidad del *outsourcing* de servicios (en modelos de *cloud*) y los cambios correspondientes, con el pasaje para una gestión de niveles de preservación de la integridad y seguridad de los datos durante el transporte (situación de integración de aplicaciones, muy de moda en la actualidad).

En el segundo día, la sesión fue globalmente denominada de “*Aspectos técnicos de la ADL: Experiencias Municipales*” y intervinieron:

- **Valter Ferreira**, Jefe de la *Divisão de Inovação Organizacional e Participação* de la *Câmara Municipal de Lisboa*
- **Elsa Severino**, Directora del *Gabinete de Estudos e Planeamento Estratégico* de la *Câmara Municipal de Matosinhos*.

Valter Ferreira, presentó la ADL desarrollada en Lisboa y hablando de las estrategias implementadas y los aspectos técnicos asociados a las opciones hechas. Empezó por indicar que Lisboa tiene la mayor tasa de penetración de ordenadores personales y acceso a Internet de Portugal.

En enfoque de la ADL de Lisboa se basa en 3 grandes áreas: la gestión del territorio, la gestión documental y la gestión financiera, siempre centrada en el ciudadano y en la participación activa del munícipe y no en las tecnologías.

Uno de los ejemplos presentados fue el “presupuesto participativo” que viene siendo incrementado pasando de poco más de mil votos para cerca de los 30 mil en 5 años debido al fomento de la ligación con las universidades y centros de conocimiento (para recibir las valiosas aportaciones de la academia y de sus miembros) bien como al fomento de la participación de las escuelas (esta participación involucró, en el pasado año más de 150 alumnos que presentaron sus propuestas a los concejales).

El modelo de participación también es aplicado a la Agenda 21 Local en la que se eligieron 3 niveles para la participación de la corona norte de Lisboa: Zona 21, Barrio 21 y Ciudadano 21.

La academia concurre con 29 tesis y disertaciones acerca de Lisboa, en 5 temas con un valor monetario de 5 000 € para el premio Academia Lx.

En asociación con una fundación y un instituto público crearon una incubadora (proyecto vencedor de OP 2010) en la cual una de las *start-up* ya se encuentra en Silicon Valey.

Toda la estructura de e-mail es basada en la *cloud* y existe una clara apuesta por datos abiertos lo que permite consultar diferentes dossieres, como por ejemplo, saber si una obra en una vivienda esta licenciada o no (pero con la privacidad de quien es el propietario o el requirente) y en el caso en el que aun no esté, poder denunciarlo.

La ventanilla única de atendimento al ciudadano, después de haber sido testada en una zona central (Campo Grande), fue reproducido existiendo actualmente 4 ventanillas únicas (en el casco histórico, en la zona oriente, en la zona occidente y en la zona norte) bien como se ha creado una dedicada a la inversión (Iniciativa Lisboa).

Presentó, también, algunos proyectos de referencia de Lisboa:

- Lisboa es líder en el dominio del turismo en el proyecto “*CityServiceDevelopmentKit*”
- El proyecto “*my Neighbourhood*” (realizado en el barrio de Mouraria) es un proyecto del laboratorio de prototipaje “*fablab*”

Terminó refiriendo otras formas de interacción entre el munícipe y el ayuntamiento bien como las relaciones de seguridad estudiadas.

Elsa Severino, presentó el proceso de modernización administrativa de Matosinhos. “simplificar”, “modernizar” y “estar cerca de los munícipes” fueron los lemas para el programa “*Simplificar-me*”.

Refirió la heterogeneidad del concello: con un ambiente urbano y rural, con una población del sector primario al sector de los servicios y con la presencia de universidades en su área geográfica.

Presento la situación pre-proyecto, donde predominaba una falta de estructura de información, la casi inexistencia de flujos de procesos, bien como la ausencia de un registro de históricos de interacción del munícipe con el ayuntamiento. El análisis de esta situación conllevó a la definición de una motivación final: simplificar la vida de los colaboradores (productividad), para simplificar la vida de los ciudadanos (satisfacción), simplificando la vida de la administración (apoyo a la toma de decisiones).

En este marco, presentó las diferentes metas y objetivos definidos para cada uno de los aspectos referidos y los criterios de constitución de un equipo de trabajo. Presentó las herramientas utilizadas (“5 porqués”, *diagrama Spaguetti*” y los “*diagramas flujos de procesos*”).

Realizó un análisis detallado de los diferentes enfoques realizados con las herramientas anteriormente identificadas bien como de los resultados obtenidos y de las dificultades sentidas en el proceso no olvidando de referenciar las modificaciones y actualizaciones.

Concluyó esta parte de su presentación con un análisis y evaluación del resultado de este proceso: una solución de atendimento basada en una solida infraestructura tecnológica de comunicación y de sistemas de información que garantice una completa integración entre todas las componentes en términos de *front-office* y *back-office*.

Presentó, después, 3 de las soluciones implementadas por el ayuntamiento de Matosinhos: “*Loja do Município*”, “*Loja do município on-line*” y el “*call center*” refiriendo que la solución obtenida es multicanal amplia, permitiendo una visión unificada de los munícipes con la completa integración entre todas las componentes en términos de *front* e *back-office*. Para el éxito de estas soluciones indicó como vital el involucramiento del ejecutivo municipal al más alto nivel – en este caso concreto, del vice-presidente – bien como la necesidad de involucrar a todos los colaboradores y la definición de un “*día cero*” para el arranque del proyecto.

Refirió, también, un conjunto de otros proyectos en desarrollo que buscan completar este proceso de simplificación del relacionamiento entre el munícipe y el ayuntamiento.

Terminó con la presentación de los reconocimientos nacionales e internacionales obtenidos por el trabajo realizado.